

## 育児サポート子むすび Q&A

### <登録について>

Q 登録したらすぐに協力会員を紹介してもらえますか

A 登録とサポート依頼は別です。利用したい場合は事務局にサポート依頼を出していただきませんが、即日のご利用はできません。サポート依頼後、協力会員をお探しするのに2週間程度、サポート前に行う事前打合せの調整に1週間程度時間がかかります。目安として、ご利用時期の3週間ほど前に事務局に依頼してください。

Q 登録後に引っ越しや子どもが増えた場合はどうすればいいですか

A 住所・連絡先の変更や、お子さんの追加登録等は、事務局までご連絡ください。尚、サポートできるお子さんは子むすびに登録のあるお子さんのみです。

### <利用について>

Q 事務局に依頼すれば必ず協力会員を紹介してもらえますか

A 子むすびは利用会員に対し協力会員の数が少ないのが現状です。またベビーシッター等のビジネスではなく、地域の中で子育てを助け合う住民同士の相互援助活動であり、ボランティア活動です。そのため、ご依頼いただいてもご希望に沿えず、お断りする場合があります。

Q サポートが必要な日時は決まっていますが、協力会員を探してもらえますか

A 時間帯、曜日等含めサポート内容が決まってから事務局にご依頼ください。

Q 毎週お願いしている協力会員が急遽来られない日がありますが、その日だけ代わりの協力会員に来てもらうことはできますか

A 子むすびの活動はベビーシッターのような仕事とは違うため、協力会員の都合でサポートできなくなる可能性もあります。原則利用会員と協力会員は1対1の活動であり、サポート前には事前打合せをする必要があるため、1日のみ代わりの協力会員を紹介することは困難となります。確実性の高いサポートが必要な場合は、子むすびとは別のサービスを併用していただくことをお願いしています。

Q 以前利用した時に紹介してもらった協力会員さんにまたサポート頼みたいのですが、直接聞いてもいいですか

A 前回のサポートから活動ないまま半年以上経つと、事前打合せをしたペアは解消になります。ペア解消になった場合、次にサポート依頼をする際には新規依頼の扱いとなりますので、協力会員ではなく事務局に連絡をしてください。

#### <送迎で多い質問>

Q 保育施設の送迎等、毎日サポートしてほしいのですが、対応してくれますか

A 協力会員の数が少なく、毎日のご依頼にお応えすることは難しいのが現状です。毎日サポートが必要な場合は、他機関のサポートについてもご検討いただいています。

Q 区外への送迎はしてくれますか

A お迎え先か送り先のどちらかが港区であることが原則です。ただし移動距離が長いサポートは対応できる協力会員が少ないのが現状です。

#### <保育で多い質問>

Q 保育依頼の場合、子どもを預かってもらう場所はどこですか

A 原則、利用会員宅もしくは協力会員宅です。中高生プラザ等区内の施設や公共施設でも対応できますが、サポート中の安全が確保できる場所をお願いしているため、ご希望の場合は依頼時にご相談ください。

Q 突然の残業の時に預かってもらいたいのですが可能ですか

A 会員登録がお済みでない方についてはお受けできません。登録がお済みで、残業時の預かりについて依頼が成立しており、かつ協力会員の都合があえば対応できる場合があります。子むすびでできるサポートは事前打合せで双方確認が取れている内容のみです。別のサポートをお願いしている協力会員に、突然連絡して対応していただくことはできません。